

# Procédure d'accompagnement en service de gestion de cas



1

## DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

Procédure :

1. Télécharger le Formulaire d'Orientation (FAOS) sur [www.maia-manche.fr](http://www.maia-manche.fr)
2. Le compléter
3. L'envoyer à :

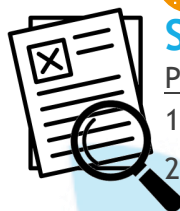
MAIA Sud Manche - Service gestion de cas  
21, Rue du Couvent - 50220 Ducey

Outils :

1. FAOS
2. Critères nationaux de repérage et signaux d'alerte



2



## SAISINE DU SERVICE

Procédure :

1. Réception du formulaire
2. Primo-analyse
  - ⇒ Exploration
  - ⇒ Entretiens, premiers contacts
  - ⇒ VAD/VAH

3

## DÉCISION

Procédure : Comité d'inclusion

Outils :

1. FAOS
2. Courrier de décision (médecin traitant, professionnel orienteur)



3a

## SITUATION INCLUSE

Procédure :

1. Evaluation multidimensionnelle
2. Synthèse
3. Accompagnement et coordination de proximité

Outils :

1. Consentement écrit



3b

## SITUATION NON INCLUSE (Réorientation)

Procédure : Orientation vers le partenaire du guichet intégré le plus adapté

Outils :

1. FAOS
2. Annuaire
3. Référentiel des missions



4

## SUIVI

1. Outil d'Evaluation : interRAI HC
2. Coordination clinique
3. Synthèse
4. Plan de Service Individualisé (PSI)



5

## SORTIE

Causes :

1. Décès
2. Entrée en EHPAD
3. Déménagement
4. Demande d'interruption de la part de la personne

Outils :

1. Fiche d'interruption
2. Courrier de fin d'accompagnement

